

Uso de la silla anfibia por personas con dificultades para ingreso al agua



1. OBJETIVOS

Facilitar los baños en la playa a personas con discapacidad física.

2. RESPONSABLES

Guardavidas de la Playa Pocitos

3. ACCIONES

Los guardavidas identifican a las personas que puedan tener dificultades para entrar en el agua, y le ofrecen la posibilidad de hacer uso de la silla anfibia. Si la persona accede a utilizar la silla, el guardavidas toma registro de sus datos. La silla esta ubicada en el depósito del Servicio de guardavidas.

Para utilizar la silla, el usuario de la misma debe estar acompañado por otra persona adulta. El acompañante debe estar presente durante todo el tiempo que se utilice la silla.

El guardavidas supervisará la instalación del usuario en la silla y verificará que se haya colocado correctamente los cinturones de seguridad y el salvavidas.

La silla anfibia se utilizará en zonas habilitadas para baño y solo donde el acompañante "haga pie". Los usuarios de la silla siempre estarán al alcance visual del guardavidas y respetarán todas sus indicaciones.

Una vez devuelta la silla, el guardavidas controla el estado de la misma, y registra el tiempo que fue utilizada.

Si a juicio del guardavidas, el oleaje o la corriente revisten peligrosidad para los usuarios de la silla anfibia, éste deberá suspender la prestación del servicio hasta que las condiciones lo permitan.

4. CALENDARIO

El servicio de silla anfibia está a disposición de los usuarios durante todos los días de verano en que la playa esté habilitada y apta para baños, de 08:00 a 11:00 y de 15:00 a 19:00 horas (evitando los horarios de mayor riesgo por exposición al sol).

5. REGISTROS

Los registros deben permitir evaluar la calidad del servicio. Para ello en la planilla I-OP-05 el guardavidas que cumple funciones en la playa durante el uso de la silla anfibia deberá registrar:

- Número de veces que se ha utilizado la silla anfibia
- Cantidad de tiempo por usuario
- Tipo de usuario (residente o turista)
- Opinión del usuario
- Ocurrencia de incidentes

6. DIAGRAMA DEL PROCESO

